
2023년 광주신용보증재단 인권경영 결과보고서

2024. 4.

 **광주신용보증재단**

I

추진개요

가 추진배경

- 국가인권위원회의 「공공기관 인권경영 매뉴얼」
- 재단 「인권경영지침」 제26조(인권영향평가 실시)
- 경영 2023-1519(2023.4.26.) 「2023년도 인권경영 추진계획 수립」
- 매년 인권경영 이행현황을 점검하여 개선점을 발굴하고 이해관계자에게 인권경영 정보를 공개함으로써 인권경영 확산

나 내·외부 인권이슈

□ 대외여건

- (정책방향) 법무부의 제4차 국가인권정책기본계획(2023~2027) 수립 중이며 '기업의 인권 존중 책임 강화'를 주요 추진 과제로 다룸
- (사회이슈) 직장 내 괴롭힘, 성희롱·성폭력 등 지속적인 사회적 문제 발생으로 공공기관에 강도 높은 인권경영 이행 요구

□ 대내여건

- (외부평가) 민간으로 인권경영을 확산하기 위한 인권교육과 직장 내 인권보호를 위한 제도개선 등 조치 필요
- ('22년 경영평가 결과) 협력업체 대상 인권의식 향상을 위한 교육 실시 등 기관 인권경영의 적극적 외부 확산 필요

가 인권경영 체계 및 인권경영선언 보고사항

□ 인권경영 체계

- (전담조직) 경영지원부에서 인권경영 총괄 및 위원회, 소통채널 운영
- (인권경영 관련 규정) 인권경영헌장, 인권경영 이행지침 등 7개의 인권경영 관련 제규정 운영
 - 인권경영지침을 통해 인권영향평가 및 인권침해 구제절차, 인권 교육 등에 관한 사항을 규정

전담조직	(의사결정) 인권경영위원회
	(계획운영) 경영지원부
	(총괄부서/담당자) 경영지원부 /이동은 부부장
제규정	(인권경영헌장) 「세계인권선언」과 「UN 기업과 인권 이행지침」 등 국제기준 및 규범을 존중하고 지지하여 인권경영헌장을 선포하고 실천을 다짐
	(인권경영지침) 인권영향평가·인권교육 실시, 인권침해 구제 등 인권 보호 및 증진에 관한 정책의 수립 및 시행, 기타 필요한 사항을 정함
	(성희롱·성폭력 예방 기준) 성폭력, 성희롱, 성매매, 가정폭력 예방 및 성희롱·성폭력 발생 시 처리를 위하여 필요한 사항을 정함
	(직장 내 갑질 근절을 위한 가이드 라인 배포) 직장 내 괴롭힘에 대한 최소한의 판단기준, 처리절차, 예방대책 등을 정함
	(임직원 행동강령) 부패방지와 깨끗한 공직풍토 조성을 위하여 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제8조에 따라 광주신용보증재단의 임직원이 준수하여야 할 행동의 기준을 규정함

- (인권경영위원회) 임직원을 포함한 이해관계자의 인권 보호 및 증진에 관한 사항을 심의하기 위해 인권경영위원회를 운영
 - 내·외부 경영여건, 지역사회 인권문제 등의 이해도를 고려하여 내·외부 5인(내부 2인, 외부 3인) 선정 (2024.2월)

내부위원(2인)	이사장(위원장), 노동조합 위원장
외부위원(3인)	법무법인 법가 변호사, 코리아노무법인 노무사 소상공인연합회 광주서부센터 센터장

- 주요 인권경영 사항에 대한 심의·의결을 통해 의사결정 및 자문 역할을 수행하며 매년 인권경영 계획 및 인권영향평가 결과 심의
- '23년 인권경영현장 및 인권경영지침 등의 변경을 안건으로 심의

차시	기간	안건
1차	'23. 12.13 ~12. 14.	2023 인권경영현장, 인권경영이행지침, 체크리스트 세부지표 변경(안)

□ 인권경영 선언

- (인권경영 선언식) 인권경영현장 낭독과 원장 및 노동조합 위원장의 서명식을 통해 인권경영에 대한 노·사 합동 실천의지 공표('20.3.)
 - 「세계인권선언」 과 「UN 기업과 인권 이행지침」 등 국제인권 기준을 준수하고 내외부 이해관계자의 인권 보호 노력을 선언
- (현장 제개정) 2020년 인권경영현장 제정 후, 2023년 12월 현재 이슈 등을 변경하여 일부개정('23.12.)
- (인권경영선언 확산) 각 지점에 인권경영현장을 배포하고, 현장을 게시하여 노사공동 인권경영현장 선포 진행('23.12.)

나 인권영향평가 관련 보고사항

□ 2022년 인권영향평가 개선 권고과제 추진실적

'22년 권고과제	'23년 추진실적
(인권경영선언문 최신화) · 인권지침등의 내용 검토하여 최신화 착수	· 인권경영지침 및 인권경영헌장 최신화 개정 완료('23.12.)
(직장 내 인권보호) · 전 직원 의무교육 실시 및 고충상담원 외부전문교육제공	· 전직원 의무교육 실시 ('23.11.) · 2023년 고충상담원 외부전문강사에 대한 교육 실시('23.12.)
(재단업무 위임 기관의 인권침해행위 방지방안 마련) · 인권침해사례 발생하지 않도록 사전고지 및 인권보호 서약서징구	· 인권경영지침에 대한 변경으로 인권보호 서약서 징구 ('23.12.)

□ 2023년 광주신용보증재단 인권영향평가 실시

○ (평가범위) 기관운영 및 주요사업(3개 부문)

대상	지표	분야
기관운영	168개	인권경영 체제의 구축 등 경영 전반에 관한 11개 분야
주요사업	28개	4개 사업분야 (보증신청,보증상담현장실사,보증심사승인,채권관리)

○ (평인권영향평가실시) 평가지표별 인권TF팀 자체점검
인권경영자체평가 회의 보고

○ 추진개요

구 분	내 용
실시기간	2024. 3월
평가항목	기관운영 11개 분야 · 168개 지표, 주요사업 4개 분야 · 28개 지표
평가내용	기관운영 - 재단 경영 활동 전반에서 인권에 미칠 수 있는 리스크를 사전에 파악 주요사업 - ① 신용보증 사업, ② 구상권 회수 사업 분야 평가
평가방법	분야별 소관부서 평가담당자가 체크리스트 항목별 5단계 평가
위 원 회	인권경영위원회에 인권영향평가 결과 심의

- 주요사업 부문 지표와 관련하여 TF팀 자체회의 결과 협의·검토 후 기관관계자 회의에서 단계평가 보고 후 평가 완료

□ 2023년 광주신용보증재단 인권영향평가 결과

○ 기관운영 분야 평가결과 99.1점

구분	평가부문	평가 지표	답변결과					점수
			예	보완 필요	아니 요	정보 없음	해당 없음	
1	인권경영 체제의 구축	32	30	1		1		98
2	고용상의 비차별	16	14	1			1	96.7
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	16	14				2	100
4	강제노동의 금지	11	10				1	100
5	아동노동의 금지	14	6				8	100
6	산업안전 보장	17	17					100
7	책임있는 공급망 관리	10	8				2	100
8	현지주민의 인권보호	10	3				7	100
9	환경권 보장	18	12	1			5	97.5
10	고객인권 보호	15	15					100
11	직장 내 인권보호	9	8	1				97.5
합 계		168	137	4	0	1	26	99.1

○ 주요사업 분야 평가결과 100점

구분	평가부문	평가 지표	답변결과					점수
			예	보완 필요	아니 요	정보 없음	해당 없음	
1	보증신청	5	5					100
2	보증상담 현장실사	9	9					100
3	보증심사 승인	7	7					100
4	채권관리	7	7					100
합 계		28	28	0	0	0	0	100

- 금년 인권영향평가 결과 도출된 개선 권고과제는 차년도 인권경영 추진계획 수립 시 반영

분야	개선 권고과제	담당부서
인권경영 체제의 구축	인권경영 성과 · 인권경영평가 전반을 홈페이지에 공개할 필요가 있음 · 인권경영의 개선조치 이행을 위해 내부 게시판에도 교육자료 게시	경영지원부
환경권 보장	환경정보의 공개 · 환경정보의 내용(EGS추진목표)를 홈페이지 게시하는 것을 권고	경영지원부
직장 내 인권보호 (주요이슈)	감정 노동근로자 보호 · 직장 내 감정노동근로자의 가이드라인을 만들어 직장 내 인권보호를 강화할 필요가 있음	경영지원부

- (결과심의) 2023년 인권영향평가 실시 결과를 인권경영위원회에 보고 및 심의하여 인권경영 현황 점검("24.4.)
 - 제도 보완, 교육 강화 등 권고과제가 원활히 이행되도록 조치하고 기관 사정을 고려하여 반영하기 어려운 과제에 대한 검토 필요
- (결과공유) 2023년 인권영향평가 결과보고서를 홈페이지에 게시하여 인권경영 정보 대내외 공개("24.4.)