

---

# 2022년 광주신용보증재단 인권영향평가 결과보고서

---

2023. 01.



광주신용보증재단

# 목 차

I. 인권영향평가 실시 개요 .....	1
1. 추진근거 .....	1
2. 실시목적과 필요성 .....	1
3. 인권경영 광역 추진 개요 .....	2
4. 인권영향가 지표 주요내용 .....	3
가. 인권영향평가 정의 및 종류 .....	3
나. 재단의 인권영향평가 지표 항목 .....	3
II. 기관운영 인권영향평가 결과 .....	6
1. 평가 종합 .....	6
가. 총평 .....	6
나. 체크리스트 종합 진단 결과 .....	7
2. 분야별 평가 .....	9
가. 인권경영체제의 구축 .....	9
나. 고용상 비차별 .....	10
다. 결사 및 단체교섭의 자유 보장 .....	11
라. 강제노동의 금지 .....	12
마. 아동노동의 금지 .....	12
바. 산업안전 보장 .....	13
사. 책임있는 공급망 관리 .....	14
아. 현지주민의 인권보호 .....	15

자. 환경권 보장 .....	16
차. 고객 인권보호 .....	17
Ⅲ. 주요사업 인권영향평가 결과 .....	18
1. 평가 종합 .....	18
가. 총평 .....	18
나. 체크리스트 종합 진단 결과 .....	19
2. 분야별 평가 .....	20
가. 보증신청 .....	20
나. 보증상담·현장실사 .....	20
다. 보증심사·승인 .....	21
라. 채권관리 .....	22
Ⅳ. 제도개선 과제 도출을 통한 인권경영 실행 .....	23

## 1. 추진근거

- 국가인권위원회 「공공기관 인권경영 매뉴얼」
- 재단 「인권경영지침」 제26조(인권영향평가 실시)
- 경영 2022-39889(2022.11. 2022년도 인권경영 추진계획 수립)

## 2. 실시목적과 필요성

- 재단의 경영활동 및 주요사업으로 인권에 미칠 수 있는 실제적·잠재적 인권 리스크를 사전에 파악, 평가하여 지속가능 발전 도모

가. 재단 인권리스크 사전관리 & 실제적·잠재적·부정적인 인권영향 파악

- 재단 운영 및 주요사업 관련 인권취약 분야 파악
- 인권침해 예방 및 완화계획 수립의 기초 정보 제공
- 인권취약 지역 또는 이해관계자 인권증진 프로젝트 개발 기회 제공

나. 부정적 인권영향 발생 및 잠재

- 인권존중 책임에 대한 조직 구성원 인식 제고 필요
- 이해관계자 인격권 및 노동권 침해 잠재
- 여성, 비정규직 등에 대한 차별 요소 잠재
- 기타 재단 운영과 사업 관행에 의한 인권침해 잠재

다. 리스크 및 압력 대응

- 재단 이미지, 재정리스크, 법적 리스크, 지속가능성
- 정부, 시민사회, 노동조합, 언론매체, 지역사회 등

### 3. 인권경영 과업 추진 개요

구 분	정 의	추진방법
인권경영체제 구축 검토	추진시스템 검토	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 기존 인권경영 추진체계 (인권정책 선언, 인권영향평가 시행, 인권 제도화 노력, 인권경영 실행 및 공개, 구제 절차 마련) 구축 현황 검토</li> <li>- 추진체계 타당성 제고를 위한 개선 방안 도출</li> </ul>
	인권영향평가 실행계획 수립	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 착수보고 및 사후 조치(과업 추진방법, 일정 확정)</li> </ul>
인권교육	지표이해교육 및 인권경영교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 인권영향평가 실무협의회 대상 인권영향평가 지표이해 교육 실시</li> <li>- 전 임직원 대상 인권경영교육 실시</li> </ul>
체크리스트 개발	기관운영 평가지표 개발	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 인권위 인권경영 표준매뉴얼 반영</li> <li>- 최근 기업과 인권이슈 조사 (공공기관 ESG 추진, 직장내 괴롭힘 관련 근로 기준법, 중대재해 처벌 등에 관한 법률 개정)</li> </ul>
	주요사업 평가지표 개발	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 내부에서 발생할 수 있는 인권이슈 조사</li> <li>- 조사 결과 및 인권영향 심각성 정도를 반영해 사업 선정</li> <li>- 관련 인권이슈를 구체화한 평가지표 도출</li> </ul>
인권영향 평가	기관운영 인권영향평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 인권경영 현장, 지침 검토 및 개선</li> <li>- 제규정 검토 및 개선</li> <li>- 제절차 타당성검토 및 효과성 제고방안 도출</li> </ul>
	주요사업 인권영향평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 인권정책의 일관성 확보 노력(금융기관 및 거래업체, 평가대상 사업 등 대상)</li> <li>- 인권영향평가 결과 도출</li> <li>- 인권경영 제도개선 과제 도출</li> </ul>
	인권경영위원회 개최	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 인권영향평가 결과 평가 및 제도개선 과제 심의, 제도개선 과제 확정</li> </ul>
보고서 작성 공시 및 구제절차 제공	인권경영보고서 작성 및 공시	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023년 인권경영 제도개선 계획 수립</li> <li>- 2022년 인권경영보고서 작성 및 공시</li> </ul>
	구제절차의 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 인권영향평가 결과 부정적 인권영향이 실재하는 경우 구제절차 제공</li> </ul>

## 4. 인권영향평가 지표 주요내용

### 가. 인권영향평가 정의 및 종류

구 분	정 의
기관운영영향평가	- 기업 활동 전반을 대상으로 인권리스크 분석 및 실시(10개분야)
주요사업운영평가	- 기관이 추구하는 특정사업 대상으로 인권리스크 분석 및 실시(4개분야)

### 나. 재단의 인권영향평가 지표 항목

#### - 기관운영 영향평가

연번	분야	항목	지표수
1	인권경영 체제의 구축	인권존중 정책 선언	32
		인권영향평가 정기적 실시	
		인권경영 제도화를 위한 필요조치	
		인권경영 성과	
		구제절차 마련	
2	고용상의 비차별	고용상 비차별	17
		고용상 남녀 비차별	
		비정규직 노동자 비차별	
		외국인노동자 비차별	
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	결사 및 단체교섭의 자유	16
		노동조합 활동 불이익 처우 금지	
		단체교섭 보장 및 성실한 이행	
		노동조합 부재 시 대안적 조치	
4	강제노동의 금지	강제노동의 금지	11
		산하기관, 협력기관에 의한 강제노동 예방	
5	아동노동의 금지	연소자 고용 금지	14
		연소자 고용을 알게 된 경우의 조치	

6	산업안전 보장	작업장 안전	18
		임산부 및 장애인 등 보호	
		필수장비 제공 및 교육 실시 등	
		산업재해 피해노동자 지원	
7	책임 있는 공급망 관리	협력회사 등의 인권침해 예방	10
		모니터링 실시	
		보안담당직원에 의한 인권침해 방지	
8	현지주민의 인권보호	지역주민 인권의 존중 · 보호	10
		지역주민의 지적재산권 보호	
9	환경권 보장	환경경영체제 수립 및 유지	18
		환경정보의 공개	
		환경문제에 대한 예방적 접근의 원칙	
		비상계획 수립	
10	고객 인권 보호	고객 보호를 위한 법령준수	15
		상품 및 서비스 결함 시 조치	
		고객 사생활 보호	
합계	10	33	161

- 주요사업 영향평가

연번	분 야	항 목	지표수
1	보증신청	예비조사	5
		접근성 보장	
		금융피해 예방	
2	보증상담 · 현장실사	노동환경	9
		사생활 보호	
		알권리 보호	
		이해관계자 참여	

3	보증심사 · 승인	법령준수	7
		준수 모니터링	
4	채권관리	채무자 인권존중	7
		인권침해 연루예방	
		추심회사 등 인권침해 예방	
합계	4	12	28



## II

## 기관운영 인권영향평가 결과

### 1. 평가 종합

#### 가. 총평

구 분	세 부 내 용
정책	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 광주신용보증재단은 기관운영 전반에서 기업과 인권에 관한 국제연합 이행 원칙(UNGPs)의 규범적 근거인 국제인권장전 및 국제노동기구 핵심협약에서 강조하고 있는 인권이슈를 다룰 수 있는 정책적 기반을 갖추고 있음</li> <li>• 사업특성상 환경영향이 크지 않으나, 기본적인 환경 정보를 다루고 환경성과를 관리할 수 있는 제도적 기반 보완을 제안함</li> <li>• 또한 기존 규정 및 제도에서 부정적 인권영향은 파악되지 않았으나, 책임 있는 공급망 관리 분야에서 인권정책과의 일관성 확보를 위한 제도 보완이 필요함</li> <li>• 구제절차를 명시한 인권경영지침 제6장의 고도화를 통해 재단의 임직원 및 이해관계자에 인권침해 방지 및 보호를 위해 홈페이지에 구제절차를 마련·제공함</li> </ul>
조직 · 문화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재단운영 과정에서 인권침해를 예방하고, 인권침해 피해자 발생 시 이를 다루기 위한 추진 기구, 전담 조직, 인권침해 피해자 구제 기구를 구축·운영 중에 있어, 재단의 인권침해 회피노력과 피해자 구제를 위한 조직적 기반을 구축하고 있음</li> <li>• 사회적 가치 증진 및 다양한 인권 관련 프로그램과 이벤트·교육 등 구성원들의 참여 및 인권존중 문화 확산을 위한 재단의 노력을 확인할 수 있었음</li> <li>• 더불어 정책 및 제도의 모니터링을 정례화해, 실효성을 제고하는 것은 물론 부정적 인권영향을 유발하는 관행 또는 문화를 파악하고 개선하는 노력이 필요함</li> </ul>

핵심 이슈	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전체 161개 지표에 대한 충족정도를 나타내는 응답 분포(‘해당 없음’ 제외)는 예(77.6%), 보완 필요(3.7%), 정보 없음(1.9%) 순으로 나타났으며, 100점 만점으로 환산 시 97.2점으로 전체적으로 우수한 것으로 나타남</li> <li>• 결사 및 단체교섭의 자유, 아동노동의 금지, 강제노동 금지, 산업안전 보장 분야가 지표를 모두 충족한 반면, 인권경영체제의 구축, 고용상의 비차별 분야에서는 일부 제도적 보완 필요성이 제기됨</li> <li>• 사업특성상 환경권 보장을 위한 내부 제도구축 미비가 가시적으로 드러났으며, 인권경영 체계의 구축, 책임 있는 공급망 관리 분야에서 재단 인권정책과의 일관성을 확보하는 방향으로 내부규정 보완을 필요</li> <li>• 더불어, 제도적 보완을 통해 재단과 사업관계를 맺고 있는 영향권 내 기관으로 인권존중 책임을 확대 적용할 필요가 있음</li> </ul>
----------	---

#### 나. 체크리스트 종합 진단 결과

No.	분 야	평가결과				
		예	보완 필요	아니 요	정보 없음	해당 없음
1	인권경영 체제의 구축	29	2		1	
2	고용상의 비차별	15	1			1
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	14				2
4	강제 노동의 금지	10				1
5	아동노동의 금지	6				8
6	산업안전 보장	18				
7	책임 있는 공급망 관리	5	3			2
8	현지주민의 인권 보호	3				7
9	환경권 보장	10	3			5
10	고객 인권 보호	15				
합 계		125	9		1	26

No.	분 야	점수	비고
1	인권경영 체제의 구축	96.0	
2	고용상의 비차별	96.7	
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	100	
4	강제노동의 금지	100	
5	아동노동의 금지	100	
6	산업안전 보장	100	
7	책임 있는 공급망 관리	86.6	
8	현지주민의 인권보호	100	
9	환경권 보장	92.7	
10	고객 인권 보호	100	
평 점		97.20	

- 인권영향평가 평가 점수: 분야별 점수의 평균값(예 5점·보완필요 3점·정보없음 1점·아니요 0점)
- ※ 분야별 점수: 항목별 해당하는 지표의 득점의 합을 100점 단위로 환산하여 평균한 값
- ※ 100점 단위 환산방법 =  $\sum(\text{해당항목 지표점수}) / (5 \times \text{해당항목 지표수}) \times 100$
- ※ 해당 없음에 대한 분야 및 항목은 제외함



## 2. 분야별 평가

### 가. 인권경영체제의 구축

#### 가-1. 개선의 여지

구 분	세 부 내 용
정책 선언	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인권경영 추진 시스템 구축 (인권경영 이행지침 제정, 인권경영위원회 구성, 인권경영 헌장 승인 등)</li> <li>• 인권경영 선포식 및 인권경영헌장 및 지침을 홈페이지에 공개해 재단의 인권경영 의지 표명 필요</li> </ul>
제도화 조치	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 구체절차를 명시하고 있는 인권경영지침 제6장 고도화를 통해 구체 절차 실효성 확보 (인권경영 추진현황 검토보고서 참조)</li> <li>• 인권경영 문화 정착을 위해 다양한 인권경영 교육프로그램 시행</li> <li>• 재단은 전 임직원을 대상으로 인권경영교육 실시</li> </ul>
인권경영 성과 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인권영향평가 결과 파악된 인권 리크스를 예방·완화하기 위한 조치를 수립·시행하고 인권영향평가 보고서 홈페이지 공개</li> <li>• 개선조치 이행 성과를 추적해 누구나 접근할 수 있는 채널을 통해 공개</li> </ul>
구제절차 마련	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인권경영 체크리스트에 따른 구체절차 마련·제공(홈페이지)</li> </ul>

#### 가-2. 체크리스트 진단 결과

No.	항 목					
		예	보완 필요	아니 요	정보 없음	해당 없음
1	인권존중정책 선언	7				
2	인권영향평가 정기적 실시	5				
3	인권경영 제도화를 위한 필요조치	6				
4	인권경영 성과	5	2		1	

5	구제절차 마련	6				
합 계		29	2		1	

No.	항 목	점수	비고
1	인권존중정책 선언	100	
2	인권영향평가 정기적 실시	100	
3	인권경영 제도화를 위한 필요조치	100	
4	인권경영 성과	80	
5	구제절차 마련	100	
평 점		96.0	

## 나. 고용상의 비차별

### 나-1. 개선의 여지

구 분	세 부 내 용
비정규직 근로자 비차별	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인사규정에 따라 채용상 차별이 발생하지 않도록 市주관 통합채용 참여</li> <li>• 업무성격이 동일하나 임금격차가 있는 무기계약직 처우 개선을 위한 조치 마련(정규직화 지속적 논의 필요)</li> </ul>

### 나-2. 체크리스트 진단 결과

No.	항 목	평가결과				
		예	보완 필요	아니 요	정보 없음	해당 없음
1	고용상 비차별	5				
2	고용상 남녀 비차별	6				
3	비정규직 근로자 비차별	2	1			
4	외국인근로자 비차별	2				1
합 계		15	1			1

No.	항 목	점수	비고
1	고용상 비차별	100	
2	고용상 남녀 비차별	100	
3	비정규직 근로자 비차별	86.7	
4	외국인 근로자 비차별	100	
평 점		96.7	

## 다. 결사 및 단체교섭의 자유 보장

### 다-1. 개선의 여지

체크리스트 진단 결과 ‘결사 및 단체교섭의 자유 보장’ 분야는 14개 지표를 충족하고 2개 지표 재단은 노동조합이 존재하여 해당이 없는 것으로 확인

### 다-2. 체크리스트 진단 결과

No.	항 목	평가결과				
		예	보완 필요	아니 요	정보 없음	해당 없음
1	결사 및 단체교섭의 자유	4				
2	노동조합 활동 불이익 처우 금지	5				
3	단체교섭 보장 및 성실한 이행	5				
4	노동조합 부재 시 대안적 조치					2
합 계		14				2

No.	항 목	점수	비고
1	결사 및 단체교섭의 자유	100	
2	노동조합 활동 불이익 처우 금지	100	
3	단체교섭 보장 및 성실한 이행	100	
4	노동조합 부재 시 대안적 조치	100	
평 점		100	

## 라. 강제노동의 금지

### 라-1. 개선의 여지

구 분	세 부 내 용
강제노동 금지	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 근로기준법에 따라 근로계약서 작성 후 강제노동에 대해 예방</li> <li>• 연장근로시간에 대한 보상 한도는 제한되어 있어 보상휴가제 등의 대안제도 도입 실시</li> </ul>
유관기관 모니터링	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 협력기관(은행) 또는 공급업체(채권 추심업체 등)와 강제노동 예방을 위한 공감대를 형성할 수 있는 공동서약 등 제안</li> </ul>

### 라-2. 체크리스트 진단 결과

No.	항 목	평가결과				
		예	보완 필요	아니 요	정보 없음	해당 없음
1	강제노동의 금지	8				
2	산하기관, 협력기관에 의한 강제노동 예방	2				1
합 계		10				1

No.	항 목	점수	비고
1	강제노동의 금지	100	
2	산하기관, 협력기관에 의한 강제노동 예방	100	
평 점		100	

## 마. 아동노동의 금지

### 마-1. 개선의 여지

체크리스트 진단 결과 ‘아동노동의 금지’ 분야는 6개 지표를 충족하고 8개 지표는 근로기준법 제64조(최저연령과 취직인허증) 제65조(사용금지), 인권경영헌장 아동노동 금지 명시 등으로 일부 지표는 해당이 없는 것으로 확인

## 마-2. 체크리스트 진단 결과

No.	항 목	평가결과				
		예	보완 필요	아니 요	정보 없음	해당 없음
1	연소자 고용 금지	5				1
2	연소자 고용을 알게 된 경우의 조치	1				7
합 계		6				8

No.	항 목	점수	비고
1	연소자 고용 금지	100	
2	연소자 고용을 알게 된 경우의 조치	100	
평 점		100	

## 바. 산업안전 보장

### 바-1. 개선의 여지

체크리스트 진단 결과 ‘산업안전 보장’ 분야는 18개 지표를 충족한 것으로 나타나 별도의 개선 의견을 제시하지 않음

## 바-2. 체크리스트 진단 결과

No.	항 목	평가결과				
		예	보완 필요	아니 요	정보 없음	해당 없음
1	작업장 안전	5				
2	임산부 및 장애인 등 보호	4				
3	필수장비 제공 및 교육 실시 등	5				
4	산업재해 피해근로자 지원	4				
합 계		18				



No.	항 목	점수	비고
1	작업장 안전	100	
2	임산부 및 장애인 등 보호	100	
3	필수장비 제공 및 교육 실시 등	100	
4	산업재해 피해 근로자 지원	100	
평 점		100	

## 사. 책임 있는 공급망 관리

### 사-1. 개선의 여지

구 분	세 부 내 용
공급망 인권침해 예방	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인권경영헌장 및 지침에 대한 협력기관 및 공급망과 소통 필요</li> <li>• 협력업체에 대한 인권경영규정을 수립하고 인권존중 이행서약서를 징구하고 인권보호 의무이행 요구함.</li> </ul>
모니터링 실시	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 협력업체 및 공급사에 대한 설문형식의 인권보호 모니터링 실시 권고</li> </ul>

### 사-2. 체크리스트 진단 결과

No.	항 목	평가결과				
		예	보완 필요	아니 요	정보 없음	해당 없음
1	협력회사 등의 인권침해 예방	2	2			
2	모니터링 실시	1	1			
3	보안담당직원에 의한 인권침해 방지	2				2
합 계		5	3			2

No.	항 목	점수	비고
1	협력회사 등의 인권침해 예방	80	
2	모니터링 실시	80	
3	보안담당 직원에 의한 인권침해 방지	100	
평 점		86.6	

## 아. 현지주민의 인권보호

### 아-1. 개선의 여지

구 분	세 부 내 용
주민인권 존중·보호	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재단은 토지보상과 관련한 항목에는 해당사항 없음,</li> </ul>
주민 지적재산권 보호	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지식재산권 보호를 위해 특정자료 활용시 지적재산권 침해하지 않도록 사전조사 또는 지적재산권이 확인된 경우 저작권료 지급하고 해당 내용을 사용</li> <li>• 정보보안실태 점검 실시</li> </ul>

### 아-2. 체크리스트 진단 결과

No.	항 목	평가결과				
		예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음
1	지역주민 인권의 존중·보호					7
2	지역주민의 지적재산권 보호	3				
합 계		3				7

No.	항 목	점수	비고
1	지역주민 인권의 존중 · 보호	100	
2	지역주민의 지적재산권 보호	100	
평 점		100	

## 자. 환경권 보장

### 자-1. 개선의 여지

구 분	세 부 내 용
환경경영 체제 수립	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인권경영헌장 및 지침에 명시된 환경권 보장 정책을 구체화해 이해 관계자들에게 제공 및 소통</li> <li>• 우선구매 기업제품 및 친환경 제품의 구매계획 수립 및 구체화 필요</li> </ul>
환경정보 공개	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 환경정보 공개내용(ESG추진 목표) 홈페이지 게시하고 환경정보의 지속적인 공시 필요</li> </ul>

### 자-2. 체크리스트 진단 결과

No.	항 목	평가결과				
		예	보완 필요	아니 요	정보 없음	해당 없음
1	환경경영체제 수립 및 유지	3	2			
2	환경정보의 공개	2	1			
3	환경문제에 대한 예방적 접근의 원칙	3			2	
4	비상계획 수립	4				1
합 계		12	3		2	1

No.	항 목	점수	비고
1	환경경영체제 수립 및 유지	84	

2	환경정보의 공개	86.7	
3	환경문제에 대한 예방적 접근의 원칙	68	
4	비상계획 수립	100	
평 점		84.7	

## 차. 고객 인권보호

### 차-1. 개선의 여지

체크리스트 진단 결과 ‘고객 인권보호’ 분야는 금융상품 및 금융기관의 대출이자 정보 등을 안내 및 개인정보 보호를위한 세부사항을 규정화하여 관리중으로 15개 지표 모두를 충족하고 있는 것으로 나타나 별도의 개선 의견을 제시하지 않음

### 차-2. 체크리스트 진단 결과

No.	항 목	평가결과				
		예	보완 필요	아니 요	정보 없음	해당 없음
1	고객 인권보호를 위한 법령준수	5				
2	상품 및 서비스 결함 시 조치	4				
3	고객 사생활 보호	6				
합 계		15				

No.	항 목	점수	비고
1	고객 인권보호를 위한 법령준수	100	
2	상품 및 서비스 결함 시 조치	100	
3	고객 사생활 보호	100	
평 점		100	

## 1. 평가 종합

## 가. 총평

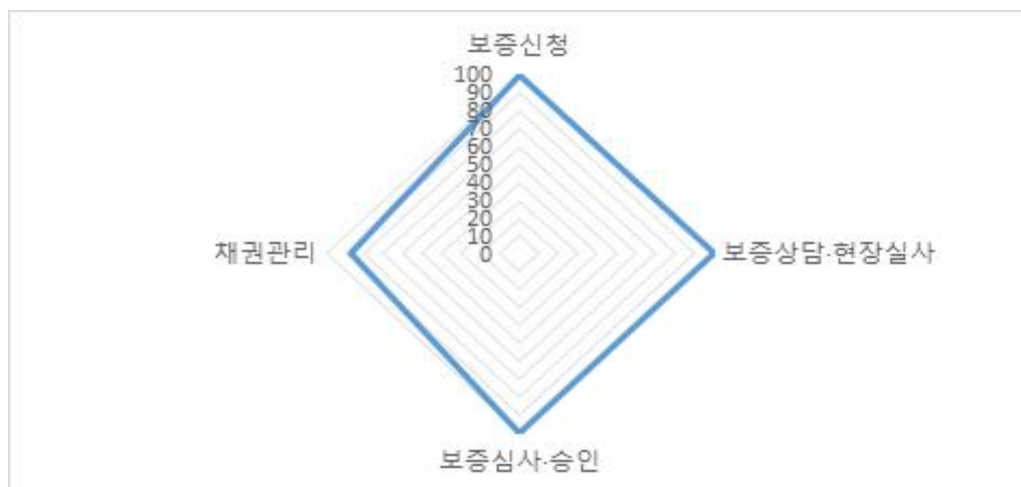
구 분	세 부 내 용
보증신청	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재단은 보증상품을 개발, 서비스 과정에서 인권 관련 긍정적·부정적 예비조사를 수행하고 있으며, 온/오프 방식의 다양한 채널을 통한 정보제공으로 이용자들의 접근성을 보장하고 있음</li> <li>• 다만, 보이스피싱 등의 금융피해를 최소화하기 위한 내부조치를 수립하고 적극 홍보할 필요성이 제기됨</li> </ul>
보증상담 · 현장실사	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 보증상담 및 현장실사 과정에서 고객응대 노동자 인권침해 예방과 구제조치를 위한 제도 및 관행을 정립하고 있으며, 사업계획 수립 과정에서 고객 및 시민, 근로자들과의 공유채널을 구축하고 만족도 조사를 통해 의견을 수렴하고 있음</li> <li>• 다만, 보증부여신 운용에 관한 협약이 체결된 금융기관의 해당 직무 종사자에 대한 교육 강화로 고객의 사생활 및 알권리 보호 강화</li> </ul>
보증심사 · 승인	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역신용보증재단법 및 시행령을 준수하고, 보증심사운용요령에 따라 적법하게 수행 중</li> <li>• 더불어, 보증부여신 운용에 관한 협약이 체결된 금융기관과의 재단의 인권정책을 공유 및 협력, 모니터링 및 성과 공개</li> </ul>
채권관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 채권추심전담반 업무처리 및 운영기준 및 채권 추심위임에 관한 업무처리 기준에 따라 적법하게 수행</li> <li>• 직무관련범죄 고발기준 및 직원상벌규정에 금품·향응수수 징계양정기준에 따라 깨끗한 공직사회 구현을 위한 노력 하고 있음</li> <li>• 다만, 채권추심을 위탁한 업체에 인권존중 서약서 등 징구 또는 교육제공 제안</li> </ul>

## 나. 체크리스트 종합진단 결과

No.	항 목	평가결과				
		예	보완 필요	아니 요	정보 없음	해당 없음
1	보증신청	5				
2	보증상담·현장실사	9				
3	보증심사·승인	7				
4	채권관리	6	1			
합 계		27	1			

No.	분 야	점수	비고
1	보증신청	100	
2	보증상담·현장실사	100	
3	보증심사·승인	100	
4	채권관리	86.7	
평 점		96.7	

- 인권영향평가 평가 점수: 분야별 점수의 평균값(예 5점·보완필요 3점·정보없음 1점·아니요 0점)
- ※ 분야별 점수: 항목별 해당하는 지표의 득점의 합을 100점 단위로 환산하여 평균한 값
- ※ 100점 단위 환산방법 =  $\sum(\text{해당항목 지표점수}) / (5 \times \text{해당항목 지표수}) \times 100$
- ※ 해당 없음에 대한 분야 및 항목은 제외함



## 2. 분야별 평가

### 가. 보증신청

#### 가-1. 개선의 여지

체크리스트 진단 결과 ‘보증신청’ 분야는 5개 지표 모두 충족하고 있는 것으로 나타나 별도의 개선 의견을 제시하지 않음

#### 가-2. 체크리스트 진단 결과

No.	항 목	평가결과				
		예	보완 필요	아니 요	정보 없음	해당 없음
1	예비조사	2				
2	접근성 보장	2				
3	금융피해 예방	1				
합 계		5				

No.	항 목	점수	비고
1	예비조사	100	
2	접근성 보장	100	
3	금융피해 예방	100	
평 점		100	

### 나. 보증상담 · 현장실사

#### 나-1. 개선의 여지

체크리스트 진단 결과 ‘보증상담 · 현장실사’ 분야는 9개 지표 모두 충족하고 있는 것으로 나타나 별도의 개선 의견을 제시하지 않음

#### 나-2. 체크리스트 진단 결과

No.	항 목	평가결과				
		예	보완 필요	아니 요	정보 없음	해당 없음
1	노동환경	3				
2	사생활 보호	2				
3	알권리 보호	2				
4	이해관계자 참여	2				
합 계		9				

No.	항 목	점수	비고
1	노동환경	100	
2	사생활 보호	100	
3	알권리 보호	100	
4	이해관계자 참여	100	
평 점		100	

## 다. 보증심사·승인

### 다-1. 개선의 여지

체크리스트 진단 결과 ‘보증심사·승인’ 분야는 7개 지표 모두 충족하고 있는 것으로 나타나 별도의 개선 의견을 제시하지 않음

### 다-2. 체크리스트 진단 결과

No.	항 목	평가결과				
		예	보완 필요	아니 요	정보 없음	해당 없음
1	법령준수	4				
2	준수 모니터링	3				
합 계		7				



No.	항 목	점수	비고
1	법령준수	100	
2	준수 모니터링	100	
평 점		100	

## 라. 채권관리

### 라-1. 개선의 여지

구 분	세 부 내 용
인권침해 연루예방	<ul style="list-style-type: none"> <li>채권추심을 위탁한 업체에 인권존중 서약서를 징구 등 인권존중 준수를 요구하는 문서나 교육 제공</li> </ul>

### 라-2. 체크리스트 진단 결과

No.	항 목	평가결과				
		예	보완 필요	아니 요	정보 없음	해당 없음
1	채무자 인권존중	3				
2	인권침해 연루예방		1			
3	추심회사 등 인권침해 예방	3				
합 계		6	1			

No.	항 목	점수	비고
1	채무자 인권존중	100	
2	인권침해 연루예방	60	
3	추심회사 등 인권침해 예방	100	
평 점		86.7	

## IV

## 제도개선 과제 도출을 통한 인권경영 실행

### 1. 인권경영 선언문 최신화

문제점	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국가인권위원회 인권경영 가이드라인에서는 인권정책 선언문을 정기적 검토를 제시</li> <li>• 인권경영지침(2019) 및 인권경영선언문(2020) 제정 이후 재점검 필요</li> </ul>
개선 추진방향	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인권경영지침 등의 내용을 검토하여 최신화 작업 착수(2023)</li> </ul>

### 2. 직장 내 인권보호

문제점	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 현재 예방적 조치는 문제가 없으나, 고충상담원 전문성 강화를 위해 교육기회 제공</li> </ul>
개선 추진방향	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전 임직원 의무교육 실시 및 고충상담원 외부 전문기관 교육 제공</li> </ul>

### 3. 재단업무 위임(계약) 기관의 인권침해행위 방지 방안 마련

문제점	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 협력기관, 공급사에 대한 인권보호 준수 제고</li> </ul>
개선 추진방향	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인권의지 검토 및 인권 침해사례 발생하지 않도록 사전고지 및 인권보호 서약서 징구</li> </ul>